

АУТСОРСИНГ ТЕХНИЧЕСКОЙ ПОДДЕРЖКИ

Наша компания предоставляет комплексную абонентскую услугу по базовым и индивидуальным тарифам.

В итоге вы получаете техническую поддержку и группу сертифицированных специалистов, готовых свернуть горы ради Вас.

Для кого данная услуга

В первую очередь комплексный IT- аутсорсинг ориентирован на (средний бизнес — с компьютерным парком в 10-70 рабочих станций).

Организации с IT парком от 70 единиц обычно нуждаются хотя бы в одном администраторе на полный рабочий день, которого мы так же можем Вам предложить в случае такой необходимости.

Благодаря гибким тарифным планам и уникальному подходу мы предлагаем максимально индивидуальные тарифы подобранные специально для решения задач вашей компании.

Данная услуга включает в себя абонентскую удаленную техническую поддержку и индивидуальный объем разовых выездов:



HelpDesk

Эта абонентская услуга направлена на удаленное решение проблем с компьютерами и консультирование наших клиентов.



Разовые выезды специалистов

Наш специалист быстро устранит причину неисправности, проведет полную диагностику оборудования.

Когда Вам необходима данная услуга?

Проблемы, которые данная услуга решает



Снижение нагрузки на кадровую службу или сокращение расходов на ее содержание

Нет необходимости вести кадровую документацию, трудовые книжки и прочие документы.



Стабильность и оперативное устранение любых проблем



Наши специалисты не болеют, не бывают в отпуске и не увольняются! У Вас всегда будут специалисты в рамках договора. А широкий набор сертифицированных специалистов оперативно среагирует на любые инциденты и ликвидирует их в кратчайшие сроки!



Делегирование ответственности и уменьшение рисков

Кадровое делопроизводство — сложный вопрос, требующий высокой компетенции. В случае выявления нарушений трудовой инспекцией или миграционной службой вы освобождаетесь от ответственности.



Спокойная работа сотрудников вашей компании

В случае инцидента пользователя не будет мучить вопрос «куда обращаться?» или «что делать?». Вы получаете единый сервис для решения всех проблем.



Инвестиционная привлекательность

Формально, финансовые показатели считаются в расчете на 1 сотрудника (объем продаж, прибыль и т.д.). Это можно использовать для повышения привлекательности в глазах инвесторов.



Помощь в управлении IT- службой

Не знаете, как управлять IT-службой? Зачем вникать в тонкости управления IT-активами, если это не ваш профиль, сосредоточитесь на основном виде деятельности. Получайте квалифицированную помощь и консультации по поддержанию и развитию IT-инфраструктуры. Вкладывайте средства в действительно необходимое оборудование, а не в просто дорогие игрушки для штатных администраторов.

Сколько это стоит?

Для получения полной информации о стоимости данной услуги свяжитесь с нами, либо воспользуйтесь [калькулятором стоимости наших услуг](#).

Что Вы получите в итоге:

Или почему это выгодно?



Индивидуальный подход

Персональные тарифные планы и индивидуальные решения для каждого клиента.



Надежность и качество



Вы получаете налаженную и устойчивую работу IT структуры. Мы несем юридическую ответственность за выполнение условий соглашения об уровне сервиса (SLA).



Разнообразие услуг и гибкость

Список услуг оговоренных при заключении может быть изменен по желанию сторон.



Опыт и квалификация специалистов

Вы получаете специалистов со знаниями в разных предметных областях, а главное опытом. Квалификация подтверждается IT тестами, сертификатами и отзывами наших клиентов.



Экономия до 30% на IT структуру

Вы не несете затрат на управление специалистами. Не платите налогов за сотрудников.



Масштабируемость

Возможность выполнения крупных проектов по построению IT структуры без поиска дополнительных ресурсов.



Полная прозрачность и управляемость

Предоставление отчетности.

Как заказать услугу

Основные этапы работы

1. Напишите нам info@profinfoservice.ru, позвоните (812) 318-40-40 или оставьте заявку на нашем сайте www.profinfoservice.ru.
2. Мы связываемся с Вами и уточняем условия и все нюансы.
3. Вы заключаете с нашей компанией договор на данную услугу.